

お知らせ

2024年5月1日

「公式WEBサイトリニューアルのお知らせ」

当社のホームページを全面的に新しくしました。このリニューアルは、私たちのサービスや価値観を、これまでお取引のあった皆様はもちろん、まだ当社とお付き合いのない方々にもより分かりやすく伝えたいという思いから実施しました。

当社は、長年にわたり「まごころサービス」を提供することで、多くの既存ユーザー様からの信頼を得てまいりました。このサービス精神は、ホームページにもしっかりと反映されています。同じ機械やソフトウェアを提供する他社がある中で、当社を再び選んでいただける理由は、単純明快です。それは、私たちのサービスが高く評価されているからです。

当社のサポート体制は、お客様一人ひとりのニーズに真摯に応え、面倒見の良さで定評があります。その結果、再購入の際も当社の製品を選んでいただくことが多いのです。

販売に関しては、代理店様にお任せしておりますが、直接のお問い合わせも多くいただいております。その際には、後悔のない選択ができるよう、期待を超える提案を心がけ、誠実に対応させていただいております。

ネットで検索されている新規のお客様にも、当社の存在を知っていただきたいと思っています。既存製品に関するお困りごとや、「こんな製品があればいいのに」というご要望があれば、ぜひ当社にご相談ください。

自社製品であるため、特定のニーズに柔軟に対応することが可能です。検討中には、当社も候補の一つとして考えていただければ幸いです。私たちは、皆様に「選んでよかった」と思ってもらえる自信があります。

さらに、私たちはお客様によりわかりやすく、より直感的に当社の商品を理解していただくため、今後ホームページにデモ風景を動画で掲載していく予定です。実際の使用シーンをご覧いただくことで、製品の特長や操作方法をより深くご理解いただけることと思います。

お客様一人ひとりのご要望やご相談に、より適切にお応えできるよう、この新たな取り組みを進めて参ります。何かご不明な点やご要望がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。

新しいホームページでは、これらの思いをさらに詳しくご紹介しておりますので、ぜひ訪れてみてください。

今後とも変わらぬご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

