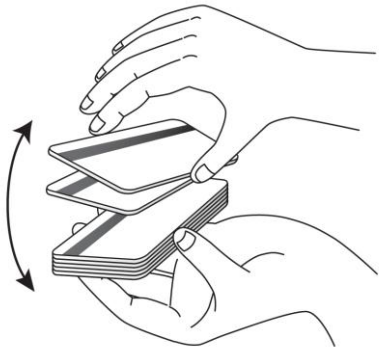
STR シリーズ（CX-7000）「Jam (Hopper)」の対処方法

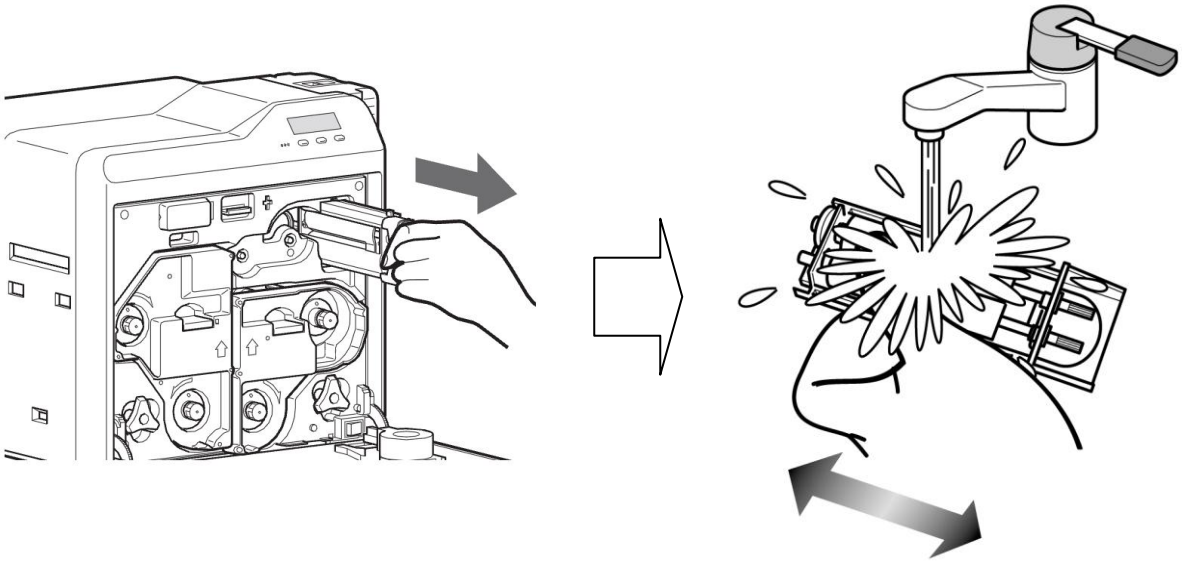
プリンタの給紙ローラー、クリーニングローラーが汚れている場合やカードが静電気でくっついてしまっているとホッパー部（カードトレイのカード給紙部）でカード詰まりが起こる場合があります。
（プリンタ LED 部に**「Jam (Hopper)」**と表示されます。）
ジャム（ホッパー）

「Jam (Hopper)」が発生した場合は次の方法で対処して下さい。

1.カードが静電気や湿気で貼りついている場合は一度カードをほぐしてから再セットして下さい。再セットの時は貼りついている 2 枚を離すと（先頭のカードを最後に回す等）もっとも効果があります。
・新品のカードを箱から取り出した時点でくっついている場合もありますのでご確認下さい。
・静電気は一度ほぐしても徐々にたまっていきますので、適当な間隔でほぐして下さい。
＊カードをほぐすときはカードの表面を手で触らないようご注意下さい。



2.クリーニングローラーを清掃してください。（CX-7000　電子マニュアル　P35　参照）
ローラー部分に水をかけながら、指でローラー表面のゴミを落として下さい。水洗い後は自然乾燥して下さい。
クリーニングユニットは、水以外（アルコール等）で洗わないで下さい。
＊このローラーがカードのゴミ取りと同時にカードを搬送します。汚れているとカードが滑って搬送されず詰まってしまったり、ゴミの付いたカードができてしまいます。



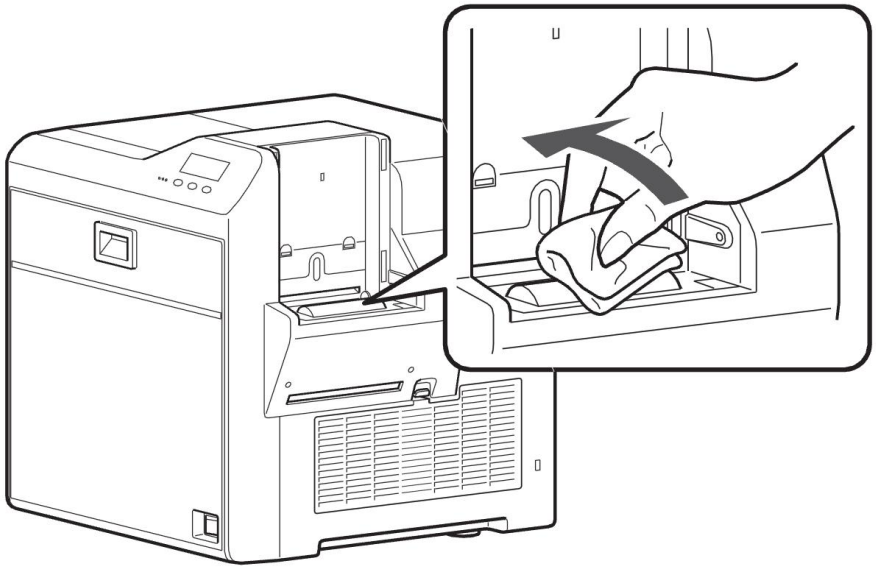
３.給紙ローラーを清掃して下さい。

詳しい清掃方法は CX-7000 の電子マニュアルを参照下さい。

（CX-7000　電子マニュアル　P36　参照）

＊この給紙ローラーでカードを搬送します。

汚れているとカードが滑って詰まってしまいます。



１.～３. を実施しても改善されない場合はクリーニングローラーの寿命（クリーニングローラーは消耗品です。）やプリンタの故障などが考えられますので、ご購入いただいた販売店または弊社にご連絡をお願いします。

・カードや給紙ローラーの清掃には市販の「無水エタノール」をご使用下さい。

＊OA クリーナー等の一部には、つや出し用のワックス成分が入っている事がありますので、使用しないで下さい。

・拭取りにはケバの出にくい「キムワイプ」を推奨いたします。

無水エタノールは一般の薬局、ドラッグストア、
キムワイプはホームセンター等で入手できます。